

¿QUÉ ES?

Los Servicios Públicos de Long Beach está aquí para apoyar a aquellos que cuentan con dificultades para liquidar el saldo acumulado o nuevas facturas elevadas de servicios públicos. Les ofrecemos planes flexibles de pagos para liquidar su saldo dentro de un periodo de tiempo que funcione para Ud. – de hasta 36 meses.

Los servicios vigentes de agua y gas permanecerán ininterrumpidos siempre y cuando las condiciones del arreglo de paga sean respetadas. Esta forma constituye una solicitud de pagos mensuales del saldo pendiente de su cuenta de servicios públicos.

Este arreglo aparecerá en su factura y tendrá que ser pagado al igual que sus cargos vigentes.

El pago debe contar en contra de su cuenta para la fecha límite. Un pago atrasado o de menor cantidad recibido anulará el arreglo acordado.

¿Tiene preguntas? Llame al (562) 570-5700.

CÓMO CALIFICAR

Cualquier cliente que tenga una cuenta vigente de servicios públicos con la Ciudad de Long Beach con un saldo existente puede aplicar para el plan de arreglo de pagos.

CÓMO SOLICITAR

Favor de firmar la solicitud en la siguiente página y mande un correo electrónico a billing@lbutilities.org o por correo al:

Long Beach Utilities Billing
2400 E. Spring St.
Long Beach, CA 90806

SOLICITUD

Nombre del Cliente: _____

Número de Cuenta: _____

Código PIN de la Cuenta (los últimos 4 dígitos de la identificación principal en la cuenta):

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Favor de indicar el número de plazos que esta Ud. solicitando sobre el balance restante después de haber hecho el pago inicial inmediato requerido (límite de 36 meses).

Es posible que un representante se comuniquen con Ud. para hablar sobre su solicitud.

6 meses

9 meses

12 meses

Otro: _____